



MITARBEITER/IN B2B E-COMMERCE / 2ND LEVEL SUPPORT (w/m/d)

FÜR DEN STANDORT STUHR

Die CORDES & GRAEFE KG ist die Holdinggesellschaft der GC-GRUPPE – Deutschlands marktführendem Großhändler für Haustechnik. Damit die rund 150 mittelständischen Unternehmen in Deutschland sowie 16 anderen Ländern reibungslos funktionieren, versorgen wir – als Zentrale und Dienstleister – die über 20.000 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen mit den erforderlichen Informationen, Materialien und Serviceleistungen. Ungeachtet unserer Marktposition bleiben wir unserem Fundament als mittelständisches familiengeführtes Unternehmen treu.

DARUM GEHT ES KONKRET

- Du bist Ansprechpartner für eingehende IT-Anfragen, Fehlermeldungen und Service Requests rund um unser eCommerce System ONLINE PLUS. Die Anfragen erreichen uns per Ticketsystem (Jira). Dein Ziel? Eine schnelle und effektive Lösung für unsere Nutzer finden.
- Wenn ein Problem nicht sofort gelöst werden kann, erstellst du Bug Tickets für unsere Produktteams und sorgst dafür, dass alle Maßnahmen zur Behebung koordiniert werden.
- Du analysierst die Ursachen von Problemen und arbeitest daran, diese nachhaltig zu vermeiden – so helfen wir, Fehler in Zukunft zu verhindern.
- Du dokumentierst alles, um die Qualität unserer Services sicherzustellen.

WIR WÜNSCHEN UNS VON DIR

- Du hast eine Ausbildung im IT- oder E-Commerce-Bereich abgeschlossen oder bringst vergleichbare Erfahrungen mit und hast mindestens 2 Jahre im Second Level Support gearbeitet.
- Du denkst analytisch und lösungsorientiert – Herausforderungen siehst du als Chance, dich weiterzuentwickeln.
- Selbstständigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise sind für dich selbstverständlich. Du übernimmst Verantwortung und arbeitest gerne im Team.
- Du hast einen sicheren Umgang mit Tools wie Jira & Confluence.
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

DAS KANNST DU VON UNS ERWARTEN



Mobiles
Arbeiten



Eigene
Akademie



Mitarbeiterbe-
teiligungsmodell



Familie/
Beruf



Flexible
Arbeitszeiten

Hast Du Fragen zur Position?

Kontaktiere
uns gerne!

Herr Benjamin Luyten
T. +49 421 2029-232

Mehr Informationen über uns



Sollen wir uns kennenlernen?

Dann schick uns
jetzt deine Bewerbungs-
unterlagen mit Arbeits-
proben, frühestem
Eintrittstermin und
Gehaltsvorstellung an:
**ecommerce@
gc-gruppe.de**