



IT-MITARBEITER – FIRST-LEVEL-SUPPORTER (w/m/d)

STANDORT MERZIG

Als regional verwurzelter Fachgroßhandel und Mitglied der GC-GRUPPE beliefert die HOLZHAUER KG das Fachhandwerk mit Material aus sämtlichen Bereichen der Haustechnik. Unsere IT ist Innovations- und Technologietreiber für ein zukunftsweisendes Zusammenspiel mit unseren Lieferanten und Kunden.

DARUM GEHT ES KONKRET

- Annahme, Priorisierung und Bearbeitung von IT-Support-Anfragen (per Telefon und E-Mail)
- Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen (Windows, iOS, Android, Office 365 etc.)
- Einrichtung, Konfiguration und Verwaltung von Arbeitsplätzen, mobilen Endgeräten sowie Peripherie nach zentralen Vorgaben
- Enge Zusammenarbeit mit dem Second-Level-Support und weiteren IT-Teams

WIR WÜNSCHEN UNS VON IHNEN

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker*in Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung im IT-Support oder in einer ähnlichen Position wünschenswert
- Gute Kenntnisse in Microsoft-Umgebungen (Windows, Office 365)
- Hohe Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Freude an der Arbeit mit Menschen
- Selbstständige, lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN



29 Tage Urlaub



Betriebliche Altersvorsorge



Fahrradleasing



Firmenfitness



Mitarbeiterakademie

Haben Sie Fragen zur Position?

Kontaktieren Sie uns gerne!

Dennis Etzel
+49 6861 83-189

Mehr Informationen über uns



Haben Sie Interesse?

Dann schicken Sie uns jetzt Ihre Bewerbungsunterlagen mit frühestem Eintrittstermin an:

bewerbung.holzhauser@gc-gruppe.de

www.gc-gruppe.de
LinkedIn