



Mitarbeiter/-in in der Service- und Reklamationsabteilung (m/w/d)

Wir, die **HS-C. Hempelmann KG**, legen großen Wert auf Effizienz, Präzision und eine reibungslose Ablauforganisation. Freuen Sie sich auf eine abwechslungsreiche Tätigkeit, bei der Sie als kompetenter und freundlicher Ansprechpartner am Telefon dafür sorgen, dass sich unsere Kunden rundum gut betreut fühlen. Nach einer umfassenden Einarbeitung übernehmen Sie die Bearbeitung von Reklamationen und Rückgaben und tragen so maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Kunden bei.

DARUM GEHT ES KONKRET

- Erster Ansprechpartner für Kunden zu Reklamationen und Rückgaben
- Erstellung, Anlage und Nachverfolgung von Kundendienstanforderungen
- Bearbeitung von Kundenrückgaben von der Erfassung bis zur Gutschriftserstellung
- Bearbeitung und Klärung von Kundenreklamationen inklusive Anlieferkontrollen
- Bearbeitung und Prüfung von Kostenrechnungen
- Sicherstellung einer effizienten Kommunikation und eines lückenlosen Informationsflusses mit FHW

WIR WÜNSCHEN UNS VON IHNEN

- Sicheres führen von Telefonaten
- Genaue und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Geschickter Umgang mit Kunden und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent und ein hohes Maß an Eigeninitiative

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN



30 Tage Urlaub



Eigene Akademie



Kantine



Firmenfitness



Mobiles Arbeiten



Haben Sie Fragen zur Position?

Kontaktieren Sie
uns gerne!

Janine Leckebusch
T +49 5121743212

Mehr Informationen
über uns

