



IT- Support (w/m/d) für Anwendungsbetreuung und 1st / 2nd Level Support

Sie sind auf der Suche nach einer abwechslungsreichen Position im IT-Bereich und möchten in einem dynamischen Umfeld Verantwortung übernehmen? Dann sind Sie bei uns genau richtig!
Als führender Haustechnikgroßhandel setzen wir, die **HS-C. Hempelmann KG**, auf innovative Technologien und effiziente Prozesse, um unseren Kunden den besten Service zu bieten.

Dafür brauchen wir **engagierte IT-Profis, die unser Team mit Fachwissen und Leidenschaft verstärken**. Wenn Sie sich in modernen IT-Systemen, Netzwerktechnik und Support-Aufgaben wohlfühlen und gerne eigenverantwortlich arbeiten, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

DARUM GEHT ES KONKRET

- Bearbeitung der eingehenden **Supportanfragen im 1st und 2nd Level** für unsere Warenwirtschaft
- **Zentrale Ansprechperson im Haus** für den Anwendersupport, einschließlich Fehleranalyse und -behebung bei Störfällen in den Bereichen WW90 sowie Windows und Apple iOS / MACOS
- **Konfiguration und Einrichtung von Netzwerkkomponenten** (Router, Switches, Accesspoints), IP-gesteuerter Kameras, Telefonanlagen und Windows / Linux-Servern.

WIR WÜNSCHEN UNS VON IHNEN

- Abgeschlossene IT-bezogene Ausbildung oder eine **mehrjährige relevante Berufserfahrung** (die Bewerbung von engagierten Quereinsteigern mit analytischen Denkvermögen ist erwünscht)
- **Sehr gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Excel**, vorzugsweise in Verbindung mit externen Programmen wie Warenwirtschaftssystemen
- **Erfahrung in der Betreuung von Anwendungssoftware** (Warenwirtschaftssystemen wie WW90)
- Fundierte Kenntnisse in Windows 11 & Windows Server und Warenwirtschaftssystemen
- Gute Kenntnisse im Betriebssystem Linux in verschiedenen Distributionen, Apple iOS & macOS sowie im Bereich Netzwerktechnik (Aruba, HP, Cisco)
- Kenntnisse im Bereich Microsoft Power Automate sind wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich
- Hohes Maß an **Einsatzbereitschaft, Eigenständigkeit und Serviceorientierung als Inhouse-Dienstleister** sowie **Kommunikationsfähigkeit und Teamarbeit**
- Analytisches Denken, Spaß am selbstständigen Erarbeiten von Lösungswegen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN



30 Tage Urlaub



Firmeneigene
Kantine



Flexible
Arbeitszeiten



Urlaubsgeld



Weihnachtsgeld



Haben Sie Fragen zur Position?

Kontaktieren Sie
uns gerne!

Janine Leckebusch
T +49 5121743212

Mehr Informationen über uns



Hier direkt
bewerben:

