



SAP FINANCE SUPPORTER (w/m/d)

STANDORT STUHR (MOBILES ARBEITEN MÖGLICH)

Die CORDES & GRAEFE KG ist die Holdinggesellschaft der GC-GRUPPE – Deutschlands marktführender Großhändler für Haustechnik. Als zentrale IT der GC-GRUPPE verstehen wir uns über die Funktion eines reinen Dienstleisters hinaus als Innovations- und Technologietreiber, der die Nummer 1 für unsere Kunden ist. Darüber hinaus sind wir Change Initiator von modernen wie serviceorientierten IT-Strukturen und versorgen rund 150 mittelständische Unternehmen und über 24.000 Mitarbeitende an 1.600 Standorten weltweit mit IT-Systemen. Mit über 300 IT-Mitarbeitenden kümmern wir uns darum, Anwendungen, Server und Infrastrukturkomponenten bereitzustellen, zu entwickeln und zu supporten.

DARUM GEHT ES KONKRET

- **Erstkontakt für unsere Fachbereiche:** Du bist die erste Ansprechperson für interne Kunden bei IT-Anfragen im Finance-Umfeld
- **First-Level-Support:** Du bearbeitest Supportanfragen selbstständig und lösungsorientiert
- **Ticketklassifikation & Weiterleitung:** Du analysierst eingehende Tickets, ordnest sie korrekt ein und leitest sie an die zuständigen Kollegen weiter (Service Requests, Incidents, Changes)
- **Qualitätssicherung:** Du prüfst, ob Tickets vollständig und korrekt erstellt wurden, ergänzt bei Bedarf fehlende Informationen und hinterfragst offen gebliebene Fälle
- **Monitoring:** Du überwachst offene Tickets, verfolgst die Bearbeitung und stellst sicher, dass Service-Level-Zeiten eingehalten werden
- **Unterstützung der Consultants:** Du entlastest unser Beratungsteam durch strukturierte Vorarbeit, Koordination und Kommunikation
- **Serviceorientierte Kommunikation:** Du pflegst einen freundlichen, lösungsorientierten Austausch mit unseren Fachbereichen

WIR WÜNSCHEN UNS VON DIR

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation (Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung)
- Du konntest bereits erste Berufserfahrung durch Praktika in einer Unternehmensberatung oder einem Industrie-/Großhandelsunternehmen im Bereich Finance, Logistik oder IT sammeln
- Eine serviceorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie analytisches, strukturiertes Denken und ein agiles und proaktives Mindset gehören zu Deinen Stärken
- Du bringst erste theoretische oder praktische Berührungspunkte mit SAP mit
- Sehr gute deutsche und gute englische Sprachkenntnisse sind Teil Deines Profils

DAS KANNST DU VON UNS ERWARTEN

- Als Ausgleich zum Job erwartet Dich ein ansprechendes Firmenfitness-Angebot – so bleibst Du fit und gesund
- Unser Gleitzeitmodell ermöglicht Dir die perfekte Vereinbarkeit von Beruf und Familie für eine optimale Work-Life-Balance
- Verbringe außerhalb des Büroalltags und in entspannter Atmosphäre Zeit mit Deinem Kollegium – regelmäßige Events stärken den Zusammenhalt
- Die Mischung macht's – wir schätzen das soziale Lagerfeuer im Büro und die Flexibilität des mobilen Arbeitens
- Die Festtage sind wunderbar und mit unserem Weihnachtsgeld sicher noch mehr zu genießen

Hast Du Fragen zur Position?

Kontaktiere uns gerne!

Guido Genzmer
+49 170 3393709

Hast Du Interesse?

Dann schicke uns jetzt Deine Bewerbungsunterlagen an:
Bewerbung-IT@gc-gruppe.de

www.gc-gruppe.de