



SACHBEARBEITUNG REKLAMATIONEN (w/m/d)

STANDORT MERZIG

Als regional verwurzelter Fachgroßhandel und Mitglied der marktführenden GC-GRUPPE beliefert die GC-GRUPPE das Fachhandwerk mit jeglichen Produkten der Haustechnik. Dank unserer Warenvielfalt, regionalen Logistik und unserem bundesweiten Netzwerk sind wir Vorreiter. Werden Sie Teil unseres Familienunternehmens und bewegen Sie etwas.

DARUM GEHT ES KONKRET

- Kundenberatung in Reklamationsangelegenheiten
- Verantwortung für den gesamten Retourenprozess für das Zentrallager
- Erstellung und Nachverfolgung von Reparaturaufträgen
- Entscheidung bei Retouren
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch serviceorientiertes Arbeiten

WIR WÜNSCHEN UNS VON IHNEN

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Einschlägige Berufserfahrung im Bereich Reklamation, Service oder Customer Care von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und Ticketsystemen
- Affinität für Bestandsbuchungen sowie logistische Abläufe
- Teamgeist, Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN



29 Tage Urlaub



Betriebliche
Altersvorsorge



Firmenfitness



Vermögenswirksame
Leistungen



Corporate
Benefits

**Haben Sie Fragen zur
Position?**

Kontaktieren Sie uns gerne!

Dennis Etzel
+49 6861 83-189

**Mehr Informationen über
uns**



**Haben wir Ihr Interesse
geweckt?**

Dann schicken Sie uns jetzt Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühesten Eintrittstermins an:
bewerbung.holzhauer@gc-gruppe.de

www.gc-gruppe.de